

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY – HOMOLA MEDICAL

Článok I Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) obchodnej spoločnosti **Homola spol. s r. o.**, so sídlom Dlhé diely I/18, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 325 921, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 2936/B (ďalej len „**Dodávateľ**“), e-mail: info@homola-medical.sk, tel. č.: 0905 631 192, upravujú vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe zmluvného vzťahu medzi Dodávateľom a Objednávateľom, ktorého predmetom je dodanie Tovar, poskytovanie Služieb alebo ich kombinácia, a to prostredníctvom obchodného označenia Homola Medical, v rozsahu, za podmienok a spôsobom ustanoveným týmito VOP a Zmluvou.
2. Zmluva sa uzatvára v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“), pokiaľ je Objednávateľom Spotrebiteľ, a v súlade s ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“), pokiaľ je Objednávateľom Podnikateľ. Ak je Objednávateľom Spotrebiteľ, uplatnia sa súčasne aj ustanovenia zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“). Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy bez ohľadu na to, či sa Zmluva spravuje režimom Občianskeho zákonníka alebo Obchodného zákonníka.
3. Tieto VOP upravujú právne vzťahy medzi Dodávateľom a Objednávateľom vznikajúce pri dodaní Tovar, poskytovaní Služieb alebo ich kombinácii podľa týchto VOP, pričom sa nevzťahujú na právne vzťahy, záväzky a plnenia, ktorých predmetom sú iné plnenia Dodávateľa, na ktoré sa vzťahujú osobitné všeobecné obchodné podmienky Dodávateľa alebo individuálne dohodnuté zmluvné podmienky. Tieto VOP sa nepoužijú ani v prípade, ak sa Zmluvné strany výslovne dohodnú na použití iných obchodných podmienok Dodávateľa.
4. Zmluva spolu s týmito VOP je vyhotovená v slovenskom jazyku. Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi, ktorý je Spotrebiteľom, všetky informácie a dokumenty v slovenskom jazyku alebo s jeho výslovným súhlasom aj v inom jazyku, ktorý je pre neho zrozumiteľný.
5. Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené v Zmluve, sa riadia týmito VOP a príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. Uzatvorením Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje dodať Objednávateľovi Tovar a previesť na neho vlastnícke právo k Tovar a/alebo poskytnúť Objednávateľovi Služby v dohodnutom rozsahu a Objednávateľ sa zaväzuje Tovar riadne a včas prevziať a zaplatiť zaň dohodnutú Cenu a/alebo riadne a včas prevziať poskytnuté Služby (*resp. ich Výstupy*) a zaplatiť za ne dohodnutú Cenu.
7. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a týchto VOP majú prednosť ustanovenia Zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany výslovne nedohodli inak.

Článok II Základné pojmy

1. Okrem výrazov použitých v úvode týchto VOP a v ďalších ustanoveniach týchto VOP, nasledujúce výrazy (tzv. *legislatívne skratky*) majú význam uvedený nižšie:
 - a. „**Cena**“ je cena za Tovar, cena za Služby alebo spoločná cena za Tovar a Služby uvedená v Ponuke alebo dohodnutá v Zmluve.
 - b. „**Cenník**“ je aktuálny prehľad cien Služieb, Tovar, poplatkov a ostatných plnení Dodávateľa, zverejnený na Webstránke alebo oznámený vopred Objednávateľovi iným preukázateľným spôsobom. Ak nie je Cena dohodnutá v Zmluve alebo Ponuke, určí sa podľa Cenníka platného v čase uzatvorenia Zmluvy. Ak sa Cena uvedená v Cenníku odlišuje od Ceny uvedenej v Ponuke alebo v Zmluve, prednosť má Cena uvedená v Ponuke a/alebo v Zmluve.

Objednávateľ súhlasom s týmito VOP potvrdzuje, že mu bol sprístupnený na [Webstránke](#) a sa s Cenníkom oboznámil.

- c. **„Katalóg“** je produktový list, technický list, prospekt alebo iný obchodný, technický alebo informačný materiál Dodávateľa v listinnej alebo elektronickej podobe, obsahujúci najmä informácie o Tovare alebo Službách, ich technických parametroch, vlastnostiach, funkciách, určenom použití, príslušenstve, možnostiach konfigurácie alebo iných charakteristikách. Údaje uvedené v Katalógu majú informatívny charakter a nezakladajú povinnosť Dodávateľa uzatvoriť Zmluvu ani dodať Tovar alebo poskytnúť Služby za podmienok v ňom uvedených, ak Dodávateľ výslovne neuvedie inak alebo ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak v Ponuke alebo v Zmluve.
- d. **„Objednávateľ“** je Spotrebiteľ alebo Podnikateľ, ktorý prejaví záujem o Tovar, Služby alebo ich kombináciu, realizuje Objednávku a/alebo uzatvára s Dodávateľom Zmluvu.
- e. **„Objednávka“** je prejav vôle Objednávateľa smerujúci k uzatvoreniu Zmluvy alebo k vypracovaniu Ponuky, uskutočnený najmä písomne, elektronicke, telefonicky, prostredníctvom Webstránky alebo iným spôsobom dohodnutým medzi Zmluvnými stranami.
- f. **„Podnikateľ“** je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo samostatného výkonu povolania. Za Podnikateľa sa na účely týchto VOP považujú aj právnické osoby, orgány verejnej moci, štátne rozpočtové a príspevkové organizácie, vyššie územné celky, obce, zdravotnícke zariadenia, nemocnice, polikliniky, ambulancie, laboratória, školy, univerzity, vedecko-výskumné inštitúcie a iné subjekty, ktoré pri uzatváraní alebo plnení Zmluvy nekonajú ako Spotrebitelia.
- g. **„Ponuka“** je návrh Dodávateľa na uzatvorenie Zmluvy vyhotovený v súlade s týmito VOP, najmä ako reakcia na Objednávku alebo inú požiadavku Objednávateľa.
- h. **„Predmet plnenia“** je Tovar, Služby alebo ich kombinácia podľa Zmluvy.
- i. **„Služby“** sú odborné činnosti poskytované Dodávateľom Objednávateľovi na základe Zmluvy v rozsahu, obsahu a spôsobom výslovne dohodnutom medzi Zmluvnými stranami. Služby zahŕňajú najmä metrologické, kontrolné, kalibračné, validačné, opravárenské, diagnostické, overovacie, konzultačné, školiace a iné odborné činnosti súvisiace s Vecami. Za Služby sa považujú výlučne tie činnosti a plnenia, ktoré sú dohodnuté v Zmluve, Ponuke alebo vyplývajú z týchto VOP.
- j. **„Spotrebiteľ“** je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so Zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
- k. **„Súčinnosť“** je riadna, včasná a primeraná spolupráca Objednávateľa nevyhnutná na riadne a včasné splnenie Zmluvy. Súčinnosť spočíva najmä, nie však výlučne, v poskytnutí pravdivých, úplných a aktuálnych informácií, podkladov a technických údajov, umožnení prístupu k Veci, zariadeniam, priestorom alebo iným miestam, kde má byť Predmet plnenia dodaný a/alebo poskytnutý, zabezpečení potrebných personálnych, organizačných, technických, prevádzkových, stavebných, elektroinštalčných a bezpečnostných podmienok, vrátane zabezpečenia prívodu elektrickej energie, médií, dátových pripojení alebo iných technických zdrojov, ak to povaha Predmetu plnenia vyžaduje, prevzatí Tvaru a/alebo Výstupov, včasnej komunikácii s Dodávateľom a splnení ďalších primeraných požiadaviek Dodávateľa súvisiacich s riadnym plnením Zmluvy. Ak je Objednávateľom Spotrebiteľ, Dodávateľ ho pred uzatvorením Zmluvy alebo pred začatím plnenia vhodným spôsobom oboznámi s rozsahom požadovanej Súčinnosti, spravidla v Ponuke.
- l. **„Tovar“** je hnuiteľná vec, ktorá je predmetom kúpy na základe Zmluvy, pričom jej druh, vlastnosti, stav a ďalšie relevantné charakteristiky môžu byť uvedené najmä na Webstránke, v Katalógu, Ponuke, Objednávke a/alebo Zmluve.
- m. **„Vec“** je akákoľvek hnuiteľná vec, najmä zdravotnícka technika, laboratórne zariadenie, prístroj, meradlo, technické vybavenie, komponent alebo príslušenstvo, na ktorej alebo v súvislosti s ktorou Dodávateľ poskytuje Služby.
- n. **„Výstupy“** sú všetky dokumenty, listiny, certifikáty, osvedčenia, protokoly, správy, odborné stanoviská, posudky, záznamy, zamietacie listy, potvrdenia, označenia, štítky alebo iné výsledky odbornej činnosti vyhotovené alebo vydané Dodávateľom pri poskytovaní Služieb, ktoré zachytávajú výsledky vykonaných meraní, skúšok, posúdení, kontrol, kalibrácií, overení, diagnostiky alebo iných odborných úkonov ku dňu vykonania Služby. Druh, forma, obsah, právne účinky a prípadná doba platnosti alebo použiteľnosti Výstupu závisia najmä od

povahy poskytovanej Služby, príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, technických noriem, metrologických, akreditačných alebo autorizačných požiadaviek, požiadaviek výrobcu príslušnej Veci, interných postupov Dodávateľa alebo dohody Zmluvných strán. Ak nie je výslovne uvedené inak alebo ak z povahy príslušného Výstupu nevyplýva inak, Výstup potvrdzuje výlučne výsledok vykonanej Služby ku dňu jej vykonania a nezakladá záruku ani garanciu zachovania technických vlastností, presnosti merania alebo spôsobilosti Veci po tomto dni.

- o. „**Webstránka**“ je webová stránka Dodávateľa: <https://www.homola-medical.sk/>
 - p. „**Zákon o DPH**“ – zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
 - q. „**Zákon o alternatívnom riešení sporov**“ je zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
 - r. „**Zmluva**“ je zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Objednávateľom založený (i) výslovnou akceptáciou Ponuky Dodávateľa zo strany Objednávateľa, (ii) výslovnou akceptáciou Objednávky Objednávateľa zo strany Dodávateľa, (iii) uzatvorením písomnej Zmluvy v súlade s týmito VOP alebo (iv) iným spôsobom v súlade s týmito VOP. Súčasťou Zmluvy sú najmä tieto VOP a príslušná Ponuka, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodli inak alebo z ustanovení týchto VOP nevyplýva inak.
 - s. „**Zmluvné strany**“ sú spoločne Dodávateľ a konkrétny Objednávateľ, v rámci zmluvného vzťahu zo Zmluvy.
2. **Jednotné a množné číslo:** Slová v jednotnom čísle zahŕňajú aj množné číslo a naopak, pokiaľ z kontextu nevyplýva inak.
3. **Rodová neutralita:** Akýkoľvek odkaz na osobu v týchto VOP zahŕňa všetky rody. Odkaz na osobu Spotrebiteľa sa vzťahuje výlučne na fyzickú osobu.
4. **Nadpisy a štruktúra článkov:** Nadpisy, označenie článkov a vnútorné členenie týchto VOP slúžia výlučne na orientáciu a prehľadnosť a nemajú vplyv na výklad, obsah ani právne účinky jednotlivých ustanovení.
5. **Odkazy na právne predpisy:** Akýkoľvek odkaz na právny predpis alebo ustanovenie právneho predpisu zahŕňa aj jeho prípadné zmeny, nahradenia alebo opätovné prijatie.
6. **Právny režim:** Tieto VOP sa uplatňujú na všetkých Objednávateľov. Ak z konkrétneho ustanovenia týchto VOP vyplýva, že sa vzťahuje výlučne na Spotrebiteľa alebo výlučne na Podnikateľa, použije sa len na príslušnú skupinu Objednávateľov.
7. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa uvádza, že v zmluvných vzťahoch podľa týchto VOP, v ktorých má Objednávateľ postavenie Spotrebiteľa, sa Dodávateľ považuje za obchodníka v zmysle § 52 a nasledujúcich Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa, a to v rozsahu, v akom sa na daný zmluvný vzťah tieto právne predpisy vzťahujú.
8. Ak je Objednávateľom Podnikateľ, Zmluva uzatvorená podľa týchto VOP predstavuje zároveň rámcovú zmluvu (ďalej len „**Rámcová zmluva**“) upravujúcu zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Podnikateľom, na základe ktorej sa predpokladá uzatváranie viacerých, počtom vopred neurčených Zmlúv na dodanie Tovarů, poskytovanie Služieb alebo ich kombinácie. Jednotlivé Zmluvy uzatvárané na základe Objednávok a Ponúk podľa týchto VOP sa v takom prípade považujú za čiastkové (realizačné) Zmluvy uzatvorené v rámci Rámцovej zmluvy.
9. Rámcová zmluva vzniká prvým prejavom súhlasu Podnikateľa s týmito VOP, a to spôsobom podľa týchto VOP, vrátane konkludentného konania, najmä začatím plnenia zo strany Dodávateľa alebo prijatím plnenia zo strany Podnikateľa. Pre vylúčenie pochybností sa má za to, že Podnikateľ je týmito VOP viazaný aj pri každej ďalšej Objednávke, ak nebolo medzi Zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak.

10. Rámcová zmluva môže byť ukončená dohodou Zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane. Ukončenie Rámcovej zmluvy sa nedotýka práv a povinností zo Zmlúv uzatvorených do dňa jej ukončenia, pokiaľ sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade odstúpenia od Rámcovej zmluvy, ktorej druhou Zmluvnou stranou je Podnikateľ, sa vylučuje aplikácia § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka.
11. Ak je Objednávateľom Spotrebiteľ, Zmluva má povahu spotrebiteľskej zmluvy; každá Zmluva sa uzatvára samostatne a nevzniká ako Rámcová zmluva, pričom sa uplatnia osobitné ustanovenia týchto VOP a všeobecne záväzné právne predpisy na ochranu Spotrebiteľa.
12. Informácie o hlavných vlastnostiach Tvaru alebo Služieb v rozsahu zodpovedajúcom ich povahe sú Objednávateľovi sprístupnené najmä prostredníctvom Katalógu, Webstránky, Ponuky alebo iných obchodných a technických podkladov Dodávateľa tak, aby sa s nimi mohol oboznámiť pred uzatvorením Zmluvy. Ak je Objednávateľom Spotrebiteľ, tieto informácie tvoria súčasť predzmluvných informácií podľa § 5 ods. 1 písm. a) Zákona o ochrane spotrebiteľa.

Článok III

Objednávka a uzatvorenie Zmluvy

1. Zmluva môže byť uzatvorená na základe Objednávky Objednávateľa a následnej Ponuky Dodávateľa alebo iným spôsobom podľa týchto VOP.
2. Objednávka by mala obsahovať najmä:
 - a. identifikačné a kontaktné údaje Objednávateľa, najmä obchodné meno alebo meno a priezvisko, sídlo alebo adresu trvalého pobytu, identifikačné číslo (IČO), daňové identifikačné údaje (DIČ, IČ DPH, ak sú pridelené), e-mailovú adresu a telefónne číslo;
 - b. označenie a základnú špecifikáciu požadovaného Predmetu plnenia;
 - c. požadované množstvo Tvaru alebo rozsah požadovaných Služieb, ak je relevantné;
 - d. požadované miesto, spôsob alebo termín dodania Tvaru alebo poskytnutia Služieb, ak je to relevantné;
 - e. meno osoby vystavujúcej Objednávku za Objednávateľa;
 - f. meno a kontaktné údaje kontaktnej osoby Objednávateľa, ak sa líši od osoby podľa písmena a) alebo e);
 - g. označenie osoby poverenej a oprávnenej na prevzatie Tvaru alebo Výstupov, ak je odlišná od osoby podľa predchádzajúcich písmen.
3. Zvlášťne, individuálne alebo nadštandardné požiadavky Objednávateľa, najmä požiadavky odchyľujúce sa od obvyklých vlastností alebo podmienok plnenia Predmetu plnenia, musia byť v Objednávke výslovne, jednoznačne a zrozumiteľne uvedené; v opačnom prípade sa nepovažujú za súčasť dohodnutého obsahu Zmluvy; tým nie sú dotknuté ustanovenia tohto článku VOP upravujúce uzatvorenie Zmluvy prostredníctvom Ponuky Dodávateľa a jej akceptácie Objednávateľom.
4. Dodávateľ sa zaväzuje na základe doručenej Objednávky bezodkladne, najneskôr však do 14 dní odo dňa jej doručenia, zaslať Objednávateľovi Ponuku spolu s týmito VOP prostredníctvom e-mailu alebo iným dohodnutým spôsobom. Ak Dodávateľ nezašle Ponuku v lehote podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že Objednávku neakceptoval, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Mlčanie alebo nečinnosť Dodávateľa samy osebe neznamenajú prijatie Objednávky ani uzatvorenie Zmluvy.
5. Dodávateľ je oprávnený v Ponuke určiť lehotu jej platnosti; po jej márnom uplynutí sa Ponuka považuje za zaniknutú, ak sa Zmluvné strany písomne (*postačuje aj e-mail*) nedohodnú inak.
6. Za riadne a záväzné uzatvorenie Zmluvy sa považuje výlučne písomná výslovná akceptácia Objednávky Objednávateľa zo strany Dodávateľa a/alebo výslovná akceptácia Ponuky Dodávateľa

zo strany Objednávateľa, a to potvrdením doručeným druhej Zmluvnej strane na trvalom nosiči, najmä prostredníctvom e-mailovej správy, alebo iným jednoznačným spôsobom, ktorý umožňuje Objednávateľovi oboznámiť sa s jej obsahom a uchovať si ho pre budúce použitie.

7. Za uzatvorenie Zmluvy sa nepovažuje automatická odpoveď, potvrdenie o doručení správy, potvrdenie o zaevidovaní Objednávky, ani iné oznámenie, ktoré neobsahuje jednoznačný prejav vôle Dodávateľa uzatvoriť Zmluvu za podmienok uvedených v Ponuke alebo výslovne dohodnutých s Objednávateľom.
8. Akékoľvek pripomienky, výhrady alebo zmeny navrhnuté Dodávateľom v reakcii na Objednávku sa považujú za Ponuku. V takom prípade sa Zmluva považuje za uzatvorenú až okamihom, keď Dodávateľ obdrží od Objednávateľa písomné potvrdenie (*akceptáciu*) Ponuky bez námietok zo strany Objednávateľa, zachytené na trvalom nosiči, najmä prostredníctvom e-mailovej správy, alebo iným jednoznačným spôsobom, ktorý umožňuje Objednávateľovi oboznámiť sa s jej obsahom a uchovať si ju pre budúce použitie.
9. Objednávateľ berie na vedomie, že prezentácia Predmetu plnenia, jeho vlastností, technických parametrov, rozsahu, orientačných cien, dostupnosti, termínov plnenia alebo spôsobu plnenia, uvedená najmä na Webstránke, v Katalógu alebo v informačných, marketingových, obchodných či technických materiáloch Dodávateľa, má primárne informatívny charakter a nepredstavuje záväznú Ponuku na uzatvorenie Zmluvy ani záväzok Dodávateľa poskytnúť konkrétny Predmet plnenia. Záväzné podmienky plnenia, najmä druh, rozsah alebo špecifikácia Predmetu plnenia, termín plnenia, Cena, spôsob a podmienky plnenia, ako aj ostatné podstatné náležitosti Zmluvy, sú určené výlučne v Ponuke alebo v Zmluve.
10. Objednávateľ berie na vedomie, že orientačné ceny Predmetu plnenia uvedené najmä v Katalógu, Cenníku, marketingových alebo iných obchodných materiáloch Dodávateľa majú informatívny a orientačný charakter, keďže konečná Cena závisí najmä od druhu, rozsahu, technickej špecifikácie, spôsobu plnenia, termínu plnenia a individuálnych požiadaviek Objednávateľa. Záväznou sa Cena stáva len v prípade, ak je výslovne a jednoznačne uvedená v Ponuke Dodávateľa alebo v Zmluve. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že Cena určená v Ponuke Dodávateľa má vždy prednosť pred akoukoľvek orientačnou cenou uvedenou v Katalógu alebo iných podkladoch Dodávateľa.
11. Dodávateľ pripravuje individuálnu Ponuku najmä na základe Objednávky Objednávateľa a informácií poskytnutých Objednávateľom v predzmluvnej komunikácii, pričom je oprávnený orientačne odkázať na Katalóg alebo inú technickú, obchodnú alebo informačnú dokumentáciu týkajúcu sa Predmetu plnenia; takéto odkazy alebo materiály majú nezáväzný charakter a stávajú sa súčasťou Zmluvy len vtedy, ak sú do nej výslovne a zrozumiteľne zahrnuté.
12. Náklady, ktoré vzniknú pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku (*napríklad telefón alebo internet*) pre uskutočnenie Objednávky, si hradí Objednávateľ sám, pričom tieto sú v bežnej výške, závislej od tarify telekomunikačných služieb. Dodávateľ nepoužíva telefónne číslo služby so zvýšenou tarifou ako telefónne číslo, na ktorom ho môže Spotrebiteľ kontaktovať v súvislosti s uzatvorenou Zmluvou.
13. Objednávateľ vyjadruje súhlas s týmito VOP najmä
 - a. výslovnou akceptáciou Ponuky Dodávateľa spôsobom podľa týchto VOP,
 - b. iným jednoznačným prejavom vôle zachyteným na trvalom nosiči v rámci komunikácie smerujúcej k uzatvoreniu Zmluvy.
14. Ak je Objednávateľom Spotrebiteľ, Dodávateľ zabezpečí, aby mu boli tieto VOP poskytnuté na trvalom nosiči a aby mal reálnu možnosť oboznámiť sa s nimi pred uzatvorením Zmluvy, pričom súhlas Spotrebiteľa s VOP je vyjadrený najneskôr okamihom akceptácie Ponuky alebo uzatvorenia Zmluvy.

15. V prípade osobného kontaktu medzi Zmluvnými stranami môže Objednávateľ predložiť Objednávku aj na objednávkovom formulári, ktorý mu Dodávateľ poskytne. Vyplnením tohto formulára a jeho následným podpisom Objednávateľom vzniká záväzný návrh na uzatvorenie Zmluvy. Písomný formulár podľa tohto bodu VOP musí byť riadne vyplnený a obsahovať všetky požadované údaje. Po riadnom vyplnení písomného formulára Objednávateľom a jeho následnom podpise Dodávateľom dochádza k akceptácii návrhu Objednávateľa a písomný formulár sa týmto podpisom stáva Zmluvou. Na Zmluvu uzatvorenú podľa tohto bodu VOP sa vzťahujú všetky ustanovenia týchto VOP, s výhradou ustanovení, ktoré sa špecificky týkajú uzatvárania zmlúv so Spotrebiteľom na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa podľa Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa alebo ak z povahy daného ustanovenia VOP nevyplýva niečo iné.
16. V prípade, ak je Objednávka uskutočnená telefonicky, považuje sa výlučne za nezáväzný podklad na vypracovanie Ponuky Dodávateľa. Na základe telefonickej Objednávky alebo následnej komunikácie medzi Zmluvnými stranami je Dodávateľ oprávnený vyhotoviť Ponuku, ktorú zašle Objednávateľovi na ním uvedenú e-mailovú adresu alebo iným dohodnutým spôsobom na trvalom nosiči (*napr. formou SMS*). Ponuka môže obsahovať aj rekapituláciu obsahu telefonickej Objednávky alebo predchádzajúcej komunikácie medzi Zmluvnými stranami. Zmluva sa považuje za uzatvorenú okamihom výslovnej akceptácie Ponuky Objednávateľom v súlade s týmto článkom VOP.
17. V prípade, ak je Objednávateľom Spotrebiteľ, Dodávateľ archivuje Objednávku, Ponuku a Zmluvu najmenej po dobu 10 rokov, najdlhšie však po dobu podľa príslušných právnych predpisov, za účelom jej riadneho splnenia a následne v súvislosti s plnením povinností podľa príslušných právnych predpisov. Objednávka, Ponuka ani Zmluva nebudú sprístupnené nezúčastneným tretím stranám (*okrem zamestnancov a subdodávateľov Dodávateľa v potrebnom rozsahu alebo ak Dodávateľovi vyplýva povinnosť tieto dokumenty zverejniť, poskytnúť alebo sprístupniť podľa príslušných právnych predpisov*). V prípade potreby Dodávateľ sprístupní Spotrebiteľovi dokumenty podľa tohto bodu na jeho žiadosť.

Článok IV **Platobné podmienky**

1. Objednávateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi Cenu za Predmet plnenia dodávaný alebo poskytovaný na základe Zmluvy uzatvorenej podľa týchto VOP, a to na základe faktúry alebo iného daňového dokladu vystaveného Dodávateľom.
2. Cena môže byť určená ako pevná suma, prípadne iným spôsobom zodpovedajúcim povahe a charakteru Predmetu plnenia, pričom spôsob určenia Ceny je vždy jednoznačne uvedený v Ponuke a/alebo v Zmluve.
3. Ak je Objednávateľom Spotrebiteľ, Cena uvedená v Ponuke a/alebo v Zmluve je vždy konečná, vrátane DPH a všetkých prípadných daní a poplatkov.
4. Objednávateľ berie na vedomie, že Cena nezahŕňa náklady na dopravu, balenie, manipuláciu ani iné súvisiace plnenia, pokiaľ nie je v Ponuke alebo v Zmluve výslovne uvedené inak. Ak sú Služby poskytované mimo priestorov Dodávateľa, Cena spravidla nezahŕňa ani náklady na dopravu Dodávateľa, cestovné výdavky, čas strávený cestou na miesto poskytnutia Služieb a späť ani ďalšie obdobné náklady, pokiaľ nie je v Ponuke alebo v Zmluve výslovne uvedené inak; takéto náklady môžu byť predmetom samostatnej položky Ceny alebo osobitnej Ponuky, pričom Spotrebiteľ je o ich uplatnení vždy vopred informovaný, najmä v rámci Ponuky alebo iným preukázateľným spôsobom pred uzatvorením Zmluvy.
5. Ak je Cena Služieb určená časovou sadzbou, účtovacou jednotkou je každých začatých 30 minút.
6. Dodávateľ je oprávnený požadovať zálohovú platbu na Cenu. Úhrada zálohovej platby je podmienkou začatia plnenia Zmluvy, najmä začatia poskytovania Služieb, rezervácie, prípravy,

úpravy alebo zabezpečenia Predmetu plnenia. V prípade neuhradenia zálohovej platby v lehote splatnosti je Dodávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy.

7. Ak zo Zmluvy, Ponuky alebo faktúry nevyplýva iná lehota splatnosti, splatnosť faktúry vystavenej Dodávateľom je 14 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
8. Objednávateľ môže uhradiť Cenu a/alebo zálohovú platbu najmä týmito spôsobmi:
 - a. bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet Dodávateľa;
 - b. osobne pri prevzatí Predmetu plnenia, a to v hotovosti alebo bezhotovostne platobnou kartou prostredníctvom platobného terminálu;
 - c. pri dodaní alebo poskytnutí Predmetu plnenia na mieste určenom Objednávateľom, a to v hotovosti alebo bezhotovostne prostredníctvom prenosného platobného terminálu, ak to Dodávateľ umožní.
9. Dodávateľ informuje Objednávateľa o dostupných spôsoboch úhrady Ceny a/alebo zálohovej platby v rámci Ponuky. Ak spôsob úhrady nie je v Ponuke výslovne určený, uplatní sa spôsob úhrady zvolený Objednávateľom v súlade s týmito VOP, o ktorom Objednávateľ Dodávateľa primeraným a včasným spôsobom informuje.
10. Cena a/alebo zálohová platba sa považuje za uhradenú:
 - a. v prípade Spotrebiteľa, momentom odpísania dlžnej sumy z jeho bankového účtu;
 - b. v prípade Podnikateľa, momentom jej pripísania na bankový účet Dodávateľa.
11. Ak je Objednávateľom Podnikateľ a dostane sa do omeškania s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku voči Dodávateľovi, je Dodávateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania, čím nie je dotknuté právo Dodávateľa na náhradu škody ani na uplatnenie ďalších nárokov zo Zmluvy alebo týchto VOP.
12. Dodávateľ je oprávnený zasielať Objednávateľovi faktúry v elektronickej forme ako daňový doklad v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) Zákona o DPH, s čím Objednávateľ výslovne súhlasí.
13. Dodávateľ je oprávnený Objednávateľovi poskytnúť zľavu z Ceny, na ktorej poskytnutie nemá Objednávateľ právny nárok. Prípadné zľavy a zľavové kupóny nie je možné kombinovať (*t. j. nie je možné uplatniť 2 alebo viac zliav na jednu Službu/alebo Objednávku*). Na akciu alebo zľavu sa môžu uplatniť dodatočné podmienky (*napr. dĺžka platnosti stanovená Dodávateľom*), ktoré môžu byť Objednávateľovi Dodávateľom komunikované osobitne, či už v rámci marketingovej komunikácie týkajúcej sa takejto akcie alebo zľavy alebo inak, a tieto dodatočné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto VOP, pričom v prípade, ak je rozpor medzi týmito VOP a takýmito dodatočnými podmienkami, prednosť majú podmienky uvedené v osobitných podmienkach akcie alebo zľavy.

Článok V

Dodacie podmienky

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať Tovar alebo poskytnúť Služby v lehote určenej v Ponuke alebo v Zmluve, a to v závislosti od druhu Predmetu plnenia, jeho dostupnosti, rozsahu, spôsobu plnenia a miesta plnenia.
2. Objednávateľ berie na vedomie, že informácia o dostupnosti Predmetu plnenia a lehote jeho dodania alebo poskytnutia sa stáva záväznou až okamihom uvedenia v Ponuke alebo v Zmluve; do tohto času sa akákoľvek informácia o dostupnosti alebo lehote plnenia považuje za orientačnú. Akékoľvek údaje o dostupnosti alebo lehotách plnenia zobrazené alebo oznámené pred týmto okamihom majú výlučne informatívny charakter.

Článok Va

Dodanie Tvaru

3. Tovar môže byť Objednávateľovi dodaný najmä niektorým z nasledujúcich spôsobov:

- a. prostredníctvom Dodávateľa, najmä jeho vlastnou dopravou alebo poverenými osobami na doručovaciu adresu Objednávateľa uvedenú v Zmluve;
 - b. prostredníctvom tretej osoby – kuriérskej alebo prepravnej spoločnosti (ďalej len „**Kuriérska spoločnosť**“) na doručovaciu adresu Objednávateľa uvedenú v Zmluve;
 - c. osobným odberom Objednávateľa na adrese prevádzky Dodávateľa zvolenej Objednávateľom; konkrétny termín osobného odberu Tvaru oznámi Dodávateľ Objednávateľovi prostredníctvom e-mailovej adresy alebo iného kontaktného údaj, ktorý Objednávateľ uviedol v Objednávke alebo v predzmluvnej komunikácii, prípadne iným preukázateľným spôsobom, najmä telefonicky alebo prostredníctvom SMS správy.
4. V prípade dodania Tvaru prostredníctvom Kuriérskej spoločnosti sa dodanie riadi aktuálnymi zmluvnými a dodacími podmienkami príslušnej Kuriérskej spoločnosti, ktoré sú zverejnené na jej webovom sídle. Objednávateľ berie na vedomie, že Dodávateľ nemá priamy vplyv na presný čas doručenia zo strany Kuriérskej spoločnosti.
5. Ak Dodávateľ zistí, že Tvar nie je možné dodať v dohodnutej lehote, najmä z dôvodu jeho nedostupnosti, technických prekážok, zistenia väd Tvaru pri jeho príprave alebo z iných vážnych dôvodov, bezodkladne o tom informuje Objednávateľa a zároveň mu oznámi predpokladaný náhradný termín dodania. Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak s náhradným termínom dodania nesúhlasí.
6. Objednávateľ je povinný Tvar prevziať, a to v dohodnutom mieste a čase podľa spôsobu dodania dohodnutého v Zmluve. Ak si Objednávateľ doručovaný Tvar neprevezme, hoci mu bol riadne doručovaný spôsobom podľa tohto článku VOP, postupuje sa podľa podmienok doručenia uplatňovaných Dodávateľom v týchto VOP a/alebo príslušnou Kuriérskou spoločnosťou, vrátane prípadných opakovaných pokusov o doručenie.
7. V prípade, ak je Tvar dodávaný prostredníctvom Dodávateľa a Objednávateľ Tvar neprevezme v dohodnutom mieste alebo čase, je Dodávateľ oprávnený:
- a. dohodnúť s Objednávateľom náhradný termín dodania; a/alebo
 - b. požadovať úhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s neúspešným pokusom o dodanie Tvaru, opakovaným dodaním alebo jeho vrátením.
8. Ak si Objednávateľ zvolí osobný odber Tvaru na prevádzke Dodávateľa, je povinný prevziať Tvar v lehote oznámenej Dodávateľom. Ak si Objednávateľ Tvar nevyzdvihne v oznámenej lehote, je Dodávateľ oprávnený:
- a. vyzvať Objednávateľa na jeho prevzatie v dodatočnej primeranej lehote; a/alebo
 - b. dohodnúť s Objednávateľom náhradný termín osobného odberu alebo iný spôsob dodania Tvaru,
- pričom Dodávateľ je oprávnený požadovať úhradu účelne vynaložených nákladov spojených s uskladnením, manipuláciou alebo opätovným zabezpečením dodania Tvaru.
9. Ak je Objednávateľom Podnikateľ, je Dodávateľ oprávnený účtovať Podnikateľovi, okrem nákladov podľa bodu 7 písm. b) tohto článku VOP, tieto samostatné poplatky:
- a. manipulačný poplatok za opakovanú manipuláciu s Tvarom v súvislosti s jeho neprevzatím alebo zabezpečením opätovného dodania, a to v sume **50,00 EUR** za každý jednotlivý prípad,
 - b. poplatok za opätovné doručenie Tvaru, a to v sume **25,00 EUR** za každé opätovné doručenie,
 - c. poplatok za uskladnenie Tvaru, a to v paušálnej sume **10,00 EUR** za každý aj začatý kalendárny deň uskladnenia Tvaru.
10. Nebezpečenstvo vzniku škody na Tware prechádza z Dodávateľa na Objednávateľa okamihom prevzatia (*dodania*) Tvaru.
11. Vlastnícke právo k Tvaru prechádza na Objednávateľa prevzatím Tvaru a úplným zaplatením Ceny.

12. Ak je Objednávateľom Podnikateľ, Dodávateľ nezodpovedá za oneskorené dodanie Tvaru ako také od momentu jeho odovzdania Kuriérskej spoločnosti.

Článok Vb **Poskytnutie Služieb**

13. Dodávateľ poskytuje Služby v mieste dohodnutom v príslušnej Objednávke a/alebo Ponuke, najmä v sídle alebo prevádzkových priestoroch Dodávateľa alebo na inom mieste zodpovedajúcim povahe dohodnutých Služieb.
14. Objednávateľ berie na vedomie, že vzhľadom na povahu poskytovaných Služieb, príslušné všeobecne záväzné právne predpisy, metrologické, akreditačné, autorizačné alebo iné odborné požiadavky, technické normy alebo interné postupy Dodávateľa môžu byť niektoré Služby vykonávané výlučne v priestoroch Dodávateľa (*najmä v kalibračnom alebo metrologickom laboratóriu*) alebo na inom mieste určenom Dodávateľom, ktoré spĺňa požadované technické, prevádzkové a odborné podmienky. Ak to povaha konkrétnej Služby umožňuje a sú splnené všetky požadované podmienky, môže byť Služba vykonaná aj v priestoroch Objednávateľa alebo na inom dohodnutom mieste. Ak priestory zabezpečené alebo určené Objednávateľom nespĺňajú požiadavky vyplývajúce z príslušných právnych predpisov, technických noriem, metrologických, akreditačných alebo autorizačných požiadaviek, interných postupov Dodávateľa alebo iné podmienky nevyhnutné na riadne vykonanie Služby, alebo ak by vykonanie Služby v takýchto priestoroch mohlo ovplyvniť jej správnosť, presnosť, objektivnosť alebo spoľahlivosť, Dodávateľ je oprávnený odmietnuť vykonanie Služby v týchto priestoroch; takéto odmietnutie sa nepovažuje za porušenie povinností Dodávateľa ani za jeho omeškanie s plnením Zmluvy, ale za neposkytnutie Súčinnosti zo strany Objednávateľa so všetkými dôsledkami podľa Zmluvy a týchto VOP.
15. Objednávateľ je povinný zabezpečiť riadnu Súčinnosť v rozsahu a spôsobom dohodnutým v Zmluve. Ak je na riadne, bezpečné alebo odborné poskytnutie Služieb nevyhnutné zabezpečenie vhodných priestorových, technických, prevádzkových, organizačných alebo iných podmienok, vrátane sprístupnenia Vecí, dokumentácie alebo poverených / oprávnených osôb, tieto požiadavky budú uvedené v príslušnej Ponuke alebo inak dohodnuté medzi Zmluvnými stranami. Dodávateľ je povinný Objednávateľa o takýchto požiadavkách primerane informovať vopred. Ak Objednávateľ nie je schopný zabezpečiť požadované podmienky a Dodávateľ ich zabezpečí na základe predchádzajúcej dohody, Cena takýchto plnení bude určená osobitne, spravidla v samostatnej Ponuke.
16. Ak je Objednávateľom Podnikateľ a z dôvodov na jeho strane, najmä z dôvodu neposkytnutia potrebnej Súčinnosti, nepripravenosti Vecí na poskytnutie Služieb, neprítomnosti oprávnenej alebo poverenej osoby, nemožnosti prístupu k Veciam alebo iných okolností na strane Objednávateľa, nebude možné poskytnúť Služby pri dohodnutom výjazde alebo ich nebude možné poskytnúť v dohodnutom rozsahu, je Dodávateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi Cenu za márný výjazd, ako aj náhradu ďalších účelne vynaložených nákladov (*vrátane prípadných poplatkov podľa Cenníka*). Ak sa Zmluvné strany následne dohodnú na novom termíne poskytnutia Služieb, každý ďalší výjazd Dodávateľa sa považuje za samostatný výjazd a Dodávateľ je oprávnený účtovať zaň Cenu podľa Cenníka alebo osobitnej Ponuky; tým nie je dotknutý nárok Dodávateľa na úhradu Ceny za už poskytnuté Služby alebo ich časť ani ďalšie nároky podľa Zmluvy alebo týchto VOP.
17. Dodávateľ nezodpovedá za kvalitu, bezpečnosť ani vhodnosť priestorov, Vecí, technického vybavenia alebo organizačných podmienok zabezpečených Objednávateľom, pokiaľ ich nedostatky neboli zistiteľné pri vynaložení odbornej starostlivosti Dodávateľa alebo ak Dodávateľ Objednávateľa na takéto nedostatky vopred upozornil a Objednávateľ napriek tomu trval na poskytnutí Služieb.
18. Dodávateľ je oprávnený poskytnúť alebo odovzdať Služby spôsobom a formou zodpovedajúcimi povahe dohodnutých Služieb, najmä vykonaním dohodnutých činností na Veciach alebo vo vzťahu k nim, odovzdaním Výstupov alebo inou dohodnutou formou.

19. Závazná lehota na poskytnutie Služieb je určená v Ponuke. Ak nie je v Ponuke uvedené inak, lehota začína plynúť dňom uzatvorenia Zmluvy, prípadne dňom uhradenia dohodnutej zálohovej platby, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr. Predpokladom dodržania lehoty je poskytnutie potrebnej Súčinnosti zo strany Objednávateľa v súlade s pokynmi Dodávateľa.
20. Lehota na poskytnutie Služieb sa primerane predlžuje o dobu, počas ktorej je Objednávateľ v omeškaní s poskytnutím Súčinnosti potrebnej na riadne poskytnutie Služieb.
21. Dodávateľ je oprávnený poskytovať Služby prostredníctvom subdodávateľa. Dodávateľ zodpovedá za poskytnutie Služieb tak, akoby ich poskytoval sám.

Článok VI

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Objednávateľ je povinný:
 - a. uhradiť Dodávateľovi dohodnutú Cenu;
 - b. prevziať objednaný Tovar alebo Vec po poskytnutí Služieb;
 - c. potvrdiť prevzatie Tovar alebo Veci svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby, ak to povaha plnenia vyžaduje;
 - d. poskytnúť Dodávateľovi potrebnú Súčinnosť v rozsahu dohodnutom v Zmluve, ak je potrebná na riadne dodanie alebo poskytnutie Predmetu plnenia;
 - e. zabezpečiť účasť svoju alebo účasť ním poverených osôb na poskytovaní Služieb alebo umožniť poskytnutie Služieb spôsobom dohodnutým v Zmluve, najmä sprístupnením Veci, priestorov, zariadení alebo technických podmienok, ak to povaha Služieb vyžaduje;
 - f. vykonať prehliadku Tovar alebo Veci bez zbytočného odkladu po ich prevzatí.
2. Objednávateľ má právo na riadne a včasné dodanie alebo poskytnutie Predmetu plnenia v rozsahu, kvalite, termíne a mieste dohodnutom Zmluvnými stranami v súlade so Zmluvou, týmito VOP a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Objednávateľ berie na vedomie, že výsledok Služby (*vrátane Výstupov*) predstavuje odborné posúdenie stavu Veci výlučne ku dňu vykonania Služby a nepredstavuje záruku ani garanciu jej budúceho technického stavu, funkčnosti, presnosti merania alebo súladu s právnymi, technickými alebo prevádzkovými požiadavkami po tomto dni. Dodávateľ nezodpovedá za vady, obmedzenia alebo následky vyplývajúce najmä zo skrytých väd Veci, jej opotrebenia, neodborných alebo neoprávnených zásahov tretích osôb ani z okolností, ktoré nemohol pri vynaložení odbornej starostlivosti zistiť alebo ovplyvniť.
4. Objednávateľ berie na vedomie, že Služby a ich Výstupy závisia najmä od okolností na jeho strane, najmä od:
 - a. funkčného a technického stavu Veci,
 - b. kvality, úplnosti a pravdivosti poskytnutých podkladov a informácií,
 - c. rozsahu a včasnosti poskytnutej Súčinnosti,
 - d. organizačných, personálnych a prevádzkových podmienok,
 - e. spôsobu následného použitia Výstupov alebo aplikácie odporúčaní v praxi.
5. Dodávateľ je povinný:
 - a. riadne a včas dodať alebo poskytnúť Predmet plnenia v súlade so Zmluvou;
 - b. poskytnúť Služby odborne, s náležitou starostlivosťou a v súlade s dohodnutými podmienkami, technickými normami a všeobecne záväznými právnymi predpismi;
 - c. odovzdať Objednávateľovi Výstupy a ďalšie podklady alebo dokumentáciu, ak to vyplýva z povahy Predmetu plnenia, Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov;
 - d. odovzdať Objednávateľovi Vec po poskytnutí Služieb, ak ju za týmto účelom prevzal;
 - e. odovzdať Objednávateľovi doklady potrebné na prevzatie a riadne užívanie Tovar, ak ide o Tovar;

- f. poskytnúť Objednávateľovi, ak je to vzhľadom na povahu Služieb relevantné, súvisiace podklady, doklady, protokoly, správy, potvrdenia alebo materiály, ktoré boli výslovne medzi Zmluvnými stranami dohodnuté ako súčasť Služieb, ak to vyplýva z povahy Služieb a/alebo je predpísané platnými právnymi predpismi.
- 6. Dodávateľ má právo na riadne a včasné zaplatenie Ceny zo strany Objednávateľa.
- 7. Pri osobnom prevzatí Tvaru, Veci alebo Výstupu je Dodávateľ oprávnený overiť totožnosť Objednávateľa alebo osoby poverenej ich prevzatím.
- 8. Ak Dodávateľ umožňuje zverejňovanie recenzií alebo hodnotení Predmetu plnenia na svojej Webstránke, zabezpečí, aby recenzie mohli zverejňovať len osoby, ktoré si Predmet plnenia u Dodávateľa skutočne objednali alebo im bol Predmet plnenia Dodávateľom skutočne poskytnutý. Dodávateľ každú recenziu podľa predchádzajúcej vety jednoznačne označí informáciou o tom, že bola overená (napr. označením „Overený nákup“). V prípade, ak Dodávateľ zverejní recenziu, pri ktorej nie je technicky možné overiť jej pôvod v súlade s predchádzajúcou vetou, výslovne pri nej uvedie, že ide o neoverenú recenziu. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa uplatniť nároky zo zodpovednosti za vady Tvaru alebo Služieb podľa týchto VOP alebo príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok VII

Osobitné podmienky poskytovania Služieb

- 1. Dodávateľ poskytuje Služby odborne, s odbornou starostlivosťou, v súlade so Zmluvou, Ponukou, týmito VOP, príslušnými technickými normami, metrologickými predpismi, internými pracovnými postupmi Dodávateľa a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2. Pred začatím poskytovania Služieb je Dodávateľ oprávnený vykonať vstupnú vizuálnu, technickú alebo funkčnú kontrolu Veci. Cieľom vstupnej kontroly je overiť identifikáciu Veci, jej technický stav, kompletnosť, funkčnosť a vhodnosť na vykonanie objednanej Služby. Vstupná kontrola neslúži na zistenie všetkých väd Veci a nezakladá zodpovednosť Dodávateľa za vady, ktoré sa zistia až počas poskytovania Služieb.
- 3. Objednávateľ je povinný odovzdať Dodávateľovi Vec v stave umožňujúcom riadne vykonanie Služby a poskytnúť všetku potrebnú Súčinnosť, najmä odovzdať požadovanú dokumentáciu, technické údaje, príslušenstvo alebo iné podklady potrebné na riadne vykonanie Služieb.
- 4. Objednávateľ zodpovedá za to, že odovzdaná Vec zodpovedá Objednávke alebo Ponuke, je riadne pripravená na prepravu a vykonanie Služby a jej technický stav umožňuje vykonanie Služby, pokiaľ z povahy Veci alebo Služby nevyplýva inak. Dodávateľ nezodpovedá za nemožnosť, obmedzenie alebo oneskorenie poskytovania Služieb spôsobené neposkytnutím riadnej Súčinnosti zo strany Objednávateľa, ani za vady alebo poškodenia Veci existujúce pred jej prevzatím alebo také, ktoré nebolo možné pri vstupnej kontrole podľa bodu 2 tohto článku VOP zistiť s vynaložením odbornej starostlivosti.
- 5. Objednávateľ berie na vedomie, že za účelom riadneho vykonania objednanej Služby je Dodávateľ oprávnený vykonať nevyhnutné diagnostické, skúšobné, kontrolné alebo testovacie úkony, vrátane skúšobnej prevádzky Veci, ak sú takéto úkony obvyklou súčasťou poskytovania príslušnej Služby.
- 6. Ak Dodávateľ pri prevzatí Veci alebo počas poskytovania Služieb zistí, že:
 - a. Vec je poškodená, nekompletná alebo zjavne nespôsobilá na vykonanie objednanej Služby;
 - b. chýba príslušenstvo, technická dokumentácia alebo iné podklady nevyhnutné na riadne vykonanie Služby;
 - c. odovzdaná Vec nezodpovedá Objednávke, Ponuke alebo údajom poskytnutým Objednávateľom;
 - d. požadovaná Služba nepatrí do rozsahu činností vykonávaných Dodávateľom alebo ju z technických, odborných, metrologických alebo kapacitných dôvodov nie je možné vykonať;

- e. technický, funkčný alebo metrologický stav Veci objektívne neumožňuje vykonanie objednanej Služby alebo vydanie príslušných Výstupov; a/alebo
- f. na riadne vykonanie Služby je potrebná oprava, justáž, výmena dielov alebo vykonanie iných úkonov, ktoré neboli predmetom Zmluvy,

je Dodávateľ oprávnený poskytovanie Služieb odmietnuť, prerušiť alebo pozastaviť až do odstránenia zistených nedostatkov, navrhnúť Objednávateľovi primeraný spôsob ich odstránenia, navrhnúť zmenu rozsahu objednanej Služby alebo uzatvorenie dodatku k Zmluve, prípadne od Zmluvy odstúpiť, ak zistené skutočnosti objektívne bránia riadnemu poskytnutiu Služieb. O zistených skutočnostiach Dodávateľ bez zbytočného odkladu informuje Objednávateľa a podľa povahy prípadu vyhotoví zamietací list alebo iný primeraný Výstup.

- 7. Objednávateľ berie na vedomie, že Výstupy vyjadrujú technický alebo metrologický stav Veci výlučne ku dňu vykonania Služby. Dodávateľ nezodpovedá za zmeny technického alebo metrologického stavu Veci, ku ktorým dôjde po vykonaní Služby.
- 8. Objednávateľ berie na vedomie, že kalibrácia, overenie, metrologická kontrola, diagnostika ani iná obdobná Služba nezahŕňa opravu, údržbu, nastavenie (*justáž*), výmenu dielov ani akýkoľvek iný technický zásah do Veci, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 9. Ak Dodávateľ pri vykonávaní Služieb zistí potrebu vykonania opravy, justáže, výmeny dielov alebo iného technického zásahu do Veci, bez ktorého nie je možné vykonať Službu alebo vydať príslušné Výstupy, bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informuje Objednávateľa; ďalšie úkony vykoná iba na základe predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa, ak zo Zmluvy alebo z povahy objednanej Služby nevyplýva inak. Ak Objednávateľ súhlas podľa predchádzajúcej vety neudelí alebo neposkytne potrebnú Súčinnosť, Dodávateľ je oprávnený poskytovanie Služieb prerušiť alebo ukončiť, vykonať Službu len v rozsahu objektívne umožnenom technickým stavom Veci alebo vydať príslušný Výstup (*spravidla zamietavý alebo negatívny*).
- 10. Ak povaha vykonanej Služby a príslušné technické normy alebo metrologické predpisy umožňujú a/alebo požadujú vyhotovenie Výstupov aj v prípade, že boli počas vykonania Služby zistené odchýlky, nevyhovujúce hodnoty alebo iné technické či metrologické nedostatky Veci, Dodávateľ odovzdá Objednávateľovi príslušné Výstupy obsahujúce výsledky vykonaných meraní, odborných zistení alebo odborného posúdenia. Objednávateľ berie na vedomie, že uvedenie nameraných odchýlok, neistôt merania, upozornení, odporúčaní alebo konštatovania o nevyhovujúcom technickom alebo metrologickom stave Veci vo Výstupoch nepredstavuje vadu Služby ani dôvod na reklamáciu.
- 11. Ak technický, funkčný alebo metrologický stav Veci objektívne neumožňuje vykonanie Služby alebo vyhotovenie príslušných Výstupov v súlade s príslušnými technickými normami, metrologickými predpismi alebo podmienkami akreditácie či autorizácie, ak sú uplatniteľné, je Dodávateľ oprávnený odmietnuť dokončenie Služby alebo namiesto príslušných Výstupov vydať zamietací list alebo iný obdobný dokument, v ktorom uvedie dôvod nevykonania alebo nedokončenia Služby. Objednávateľ berie na vedomie, že vydanie zamietacieho listu alebo obdobného dokumentu za uvedených okolností predstavuje riadne splnenie povinností Dodávateľa a samo osebe nepredstavuje porušenie Zmluvy ani vadu poskytovanej Služby.
- 12. Ak je na riadne vykonanie objednanej Služby potrebné zabezpečiť činnosť autorizovanej, akreditovanej alebo inej odborne spôsobilej tretej osoby, je Dodávateľ oprávnený po predchádzajúcom súhlase Objednávateľa zabezpečiť vykonanie takejto činnosti prostredníctvom tretej osoby. Objednávateľ berie na vedomie, že v takom prípade môže dôjsť najmä k preprave Veci tretej osobe, predĺženiu lehoty na vykonanie Služby alebo zmene Ceny, o čom bude Dodávateľ Objednávateľa vopred informovať, ak tieto skutočnosti neboli známe už pri uzatvorení Zmluvy.
- 13. Ak povaha objednanej Služby alebo výsledky vykonaných odborných úkonov vyžadujú vykonanie opravy, justáže, výmeny dielov alebo iného technického zásahu a následné opätovné vykonanie kalibrácie, overenia alebo iného odborného úkonu na overenie technického alebo metrologického

stavu Veci, považuje sa každá takáto následná kalibrácia, overenie alebo odborný úkon za samostatnú Službu, za ktorú je Dodávateľ oprávnený účtovať samostatnú Cenu, pokiaľ sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak.

14. Dodávateľ je pri vykonávaní akreditovaných, autorizovaných alebo inak regulovaných činností povinný postupovať v súlade s podmienkami príslušnej akreditácie alebo autorizácie, požiadavkami Slovenskej národnej akreditačnej služby, príslušných orgánov verejnej moci, technických noriem, metrologických predpisov, interných pracovných postupov Dodávateľa a všeobecne záväzných právnych predpisov. Objednávateľ berie na vedomie, že Dodávateľ nie je oprávnený odchyliť sa od uvedených požiadaviek ani na základe pokynu alebo požiadavky Objednávateľa. Ak je požiadavka Objednávateľa v rozpore s podmienkami akreditácie alebo autorizácie, technickými normami, metrologickými predpismi alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi, je Dodávateľ oprávnený odmietnuť jej splnenie, navrhnúť iný spôsob vykonania Služby alebo poskytovanie Služby prerušiť alebo ukončiť. Takýto postup Dodávateľa sa nepovažuje za porušenie Zmluvy ani za vadu poskytovanej Služby a nezakladá Objednávateľovi nárok na náhradu škody, zľavu z Ceny ani iné obdobné nároky.
15. Dodávateľ uchováva Výstupy a súvisiacu dokumentáciu po dobu vyžadovanú príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, akreditačnými alebo autorizačnými požiadavkami, technickými normami alebo internými predpismi systému riadenia kvality Dodávateľa, spravidla po dobu 5 rokov odo dňa vykonania príslušnej Služby, ak osobitný právny predpis neustanovuje inú dobu archivácie. Počas tejto doby je Objednávateľ oprávnený požiadať o vydanie duplikátu alebo kópie Výstupu, ak to povaha Výstupu, príslušné právne predpisy, akreditačné alebo autorizačné požiadavky alebo technické možnosti Dodávateľa umožňujú. Dodávateľ je oprávnený za vyhotovenie a vydanie duplikátu alebo kópie Výstupu účtovať poplatok podľa platného Cenníka alebo individuálnej Ponuky. Po uplynutí doby archivácie alebo v prípade, ak vydanie duplikátu alebo kópie nie je z právnych, technických alebo iných objektívnych dôvodov možné, Dodávateľ nezodpovedá za nemožnosť ich vydania.
16. Služby môžu byť poskytované ako akreditované, autorizované alebo neakreditované výkony, ak to umožňujú príslušné všeobecne záväzné právne predpisy, rozsah oprávnení Dodávateľa a povaha konkrétnej Služby alebo Veci. Informácia o tom, či je konkrétna Služba poskytovaná ako akreditovaná, autorizovaná alebo neakreditovaná, vrátane druhu Výstupu, je uvedená najmä na Webstránke, v Katalógu, v Ponuke alebo ju na požiadanie Objednávateľa bližšie špecifikuje Dodávateľ pred uzatvorením Zmluvy. Objednávateľ berie na vedomie, že nie každá Služba alebo Vec môže byť predmetom akreditovaného alebo autorizovaného výkonu a Dodávateľ nie je povinný poskytnúť akreditovaný alebo autorizovaný výkon ani vydať konkrétny druh Výstupu, ak to neumožňujú právne predpisy, rozsah jeho oprávnení, akreditačné alebo autorizačné podmienky alebo povaha konkrétnej Služby alebo Veci.
17. Dodávateľ môže (*nie je však povinný*) upozorniť Objednávateľa na uplynutie alebo blížiace sa uplynutie odporúčanej lehoty na vykonanie opakovanej Služby alebo lehotu použiteľnosti Výstupu, ak má k dispozícii kontaktné údaje Objednávateľa. Objednávateľ berie na vedomie, že na zaslanie takéhoto upozornenia nemá právny nárok a jeho nezaslanie nezakladá zodpovednosť Dodávateľa.
18. Ak Dodávateľ z dôvodov podľa tohto článku poskytovanie Služieb preruší, ukončí alebo ich nie je možné dokončiť, Objednávateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi Cenu za všetky dovtedy riadne vykonané Služby a odborné úkony podľa Zmluvy, Ponuky alebo Cenníka. Dodávateľ je oprávnený účtovať Cenu aj v prípade, ak výsledkom vykonanej Služby bolo zistenie, že Vec nespĺňa požadované technické, funkčné alebo metrologické parametre, nevyhovela kalibrácii, overeniu alebo inej odbornej činnosti, prípadne ak bolo potrebné vydať zamietací list alebo iný obdobný dokument. Objednávateľ berie na vedomie, že predmetom Služby je vykonanie odbornej činnosti, nie dosiahnutie konkrétneho výsledku alebo potvrdenie vyhovujúceho technického či metrologického stavu Veci.
19. Ak sa počas poskytovania Služieb so súhlasom Objednávateľa vykonajú ďalšie Služby alebo odborné úkony nad rámec pôvodne dohodnutého rozsahu, alebo dôjde k zmene rozsahu alebo

druhu poskytovaných Služieb, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať alebo doúčtovať Cenu za takéto Služby alebo odborné úkony podľa Ponuky alebo Cenníka.

Článok VIII

Odobovanie a preprava Vecí určených na poskytnutie Služieb

1. Objednávateľ je povinný zabezpečiť doručenie alebo sprístupnenie Veci Dodávateľovi spôsobom dohodnutým v Zmluve.
2. Vec môže byť Dodávateľovi doručená alebo sprístupnená najmä:
 - a. osobným odobovaním Objednávateľom alebo ním poverenou osobou,
 - b. zaslaním Veci na adresu určenú Dodávateľom, alebo
 - c. sprístupnením Veci na mieste u Objednávateľa, ak sa Služby poskytujú v jeho priestoroch.
3. Náklady spojené s doručením, prepravou, odoslaním alebo sprístupnením Veci znáša Objednávateľ, pokiaľ sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak. Ak Dodávateľ zabezpečí doručenie alebo prepravu Veci na základe dohody s Objednávateľom, ide o doplnkové plnenie, ktorého Cena sa určí osobitne, spravidla v samostatnej Ponuke.
4. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby Vec bola doručená v stave a spôsobom umožňujúcim bezpečné, odborné a riadne poskytnutie Služieb, najmä aby bola primerane zabalená, zreteľne označená a zabezpečená proti poškodeniu alebo zámene, a to s prihliadnutím na povahu Veci, spôsob jej prepravy a technické, bezpečnostné alebo organizačné požiadavky Dodávateľa oznámené Objednávateľovi vopred, najmä prostredníctvom Ponuky, objednávkového procesu, Webstránky Dodávateľa alebo inou preukázateľnou formou. Ak je to vzhľadom na povahu Veci potrebné, Objednávateľ je povinný dodať spolu s Vecou aj všetko príslušenstvo nevyhnutné na riadne vykonanie objednaných Služieb.
5. Pri prevzatí Veci Dodávateľom a/alebo pri jej odobovaní Objednávateľovi po poskytnutí Služieb môže byť vyhotovený protokol o prevzatí a/alebo odobovaní Veci (ďalej len „**Protokol**“), ktorý spravidla obsahuje identifikáciu Veci, dátum a miesto prevzatia alebo odobovania, opis zjavného technického alebo funkčného stavu Veci, prípadné výhrady a identifikáciu vykonaných Služieb. Protokol podpisuje Objednávateľ (resp. oprávnení zástupcovia Zmluvných strán alebo nimi poverené osoby). Podpisom Protokolu Zmluvné strany potvrdzujú prevzatie alebo odobovanie Veci v stave v ňom uvedenom, pokiaľ nie je v Protokole výslovne uvedené inak. Nevyhotovenie alebo nepodpísanie Protokolu nemá vplyv na vznik účinkov odobovania Veci, prechod nebezpečenstva škody ani na uplatnenie ustanovení bodu 6 tohto článku VOP, ak k odobovaniu Veci došlo spôsobom podľa týchto VOP alebo Zmluvy.
6. Dodávateľ nezodpovedá za zničenie, poškodenie, stratu, odcudzenie, znehodnotenie, čiastočné poškodenie, zmenu alebo inú škodu na Veci, ku ktorým dôjde pred jej prevzatím Dodávateľom alebo v dôsledku nedostatočného, nevhodného alebo nesprávneho balenia, označenia, manipulácie, skladovania alebo iného zabezpečenia Veci zo strany Objednávateľa, ním poverenej osoby alebo tretej osoby zabezpečujúcej jej prepravu a/alebo sprístupnenie, ak Dodávateľ nezabezpečoval prepravu, ak sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak alebo ak takáto zodpovednosť vyplýva z kogentných právnych predpisov.
7. Ak sa Služby poskytujú v priestoroch Objednávateľa alebo na inom mieste určenom Objednávateľom, považuje sa Vec za riadne odobvanú okamihom jej odobovania Objednávateľovi, ním poverenej osobe alebo jej ponechaním na dohodnutom mieste, najmä na príslušnom oddelení, ambulancii, pracovisku alebo inom mieste určenom Objednávateľom v súlade s dohodnutým spôsobom poskytovania Služieb; týmto okamihom prechádza na Objednávateľa nebezpečenstvo škody na Veci, a to bez ohľadu na to, či bol o odobovaní vyhotovený osobitný Protokol. Dodávateľ nezodpovedá za zničenie, poškodenie, stratu, odcudzenie, znehodnotenie ani inú ujmu na Veci, ku ktorým dôjde po jej riadnom odobovaní podľa tohto bodu, pokiaľ z kogentných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak.

8. Ak si Objednávateľ po riadnom poskytnutí Služieb neprevezme Vec, nezabezpečí jej prevzatie alebo sa s Dodávateľom nedohodne na spôsobe jej vrátenia ani v primeranej lehote určenej Dodávateľom na základe písomnej výzvy (*stačí e-mailom*) Dodávateľa, považuje sa takýto postup za porušenie povinnosti Súčinnosti zo strany Objednávateľa.
9. Ak sa odovzdanie alebo doručenie Veci Objednávateľovi po riadnom poskytnutí Služieb neuskutoční z dôvodov na strane Objednávateľa, najmä z dôvodu jeho neprítomnosti, neprevzatia Veci, neposkytnutia potrebnej Súčinnosti alebo nesprávne uvedených kontaktných alebo doručovacích údajov, Dodávateľ Objednávateľa o tejto skutočnosti primeraným spôsobom informuje a vyzve ho na dohodnutie ďalšieho postupu. Objednávateľ je v takom prípade povinný bez zbytočného odkladu zabezpečiť prevzatie Veci, najmä jej osobným prevzatím, zabezpečením vlastnej prepravy alebo dohodnutím opätovného doručenia prostredníctvom Dodávateľa. Ak Dodávateľ na základe dohody s Objednávateľom zabezpečí opätovné doručenie alebo ďalšiu manipuláciu s Vecou, je oprávnený účtovať za takéto plnenie Cenu podľa Cenníka alebo Ponuky. Ak je Objednávateľom Spotrebiteľ, opätovné doručenie môže byť spolpatnené len vtedy, ak bol Spotrebiteľ o možnosti vzniku takejto Ceny vopred jasne informovaný a s jej úhradou súhlasil.
10. Ak Dodávateľ na základe dohody s Objednávateľom zabezpečí doručenie, prepravu alebo iné odovzdanie Veci späť Objednávateľovi po poskytnutí Služieb, ide o doplnkové plnenie, ktorého Cena sa určí osobitne, spravidla v samostatnej Ponuke, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
11. Dodávateľ nezodpovedá za omeškanie s poskytnutím Služieb ani za predĺženie doby ich dokončenia, odovzdania alebo vrátenia Veci, ak je spôsobené nesplnením alebo oneskoreným splnením povinnosti Súčinnosti zo strany Objednávateľa, najmä v dôsledku oneskoreného, neúplného alebo inak nedostatočného doručenia alebo sprístupnenia Veci, ako aj v dôsledku neprevzatia Veci, nezabezpečenia jej prevzatia alebo nezabezpečenia jej doručenia Objednávateľom po riadnom poskytnutí Služieb.
12. Ustanovenia tohto článku VOP sa primerane uplatnia aj na doručenie, prepravu alebo odovzdanie Veci späť Objednávateľovi po poskytnutí Služieb, pokiaľ sa Zmluvné strany výslovne nedohodnú inak.

Článok IX **Odstúpenie od Zmluvy**

1. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak nastane niektorá z nasledujúcich skutočností:
 - a. nemožnosť riadneho plnenia Zmluvy (*vyššia moc, živelné pohromy, pandémie, vojna, vypredania zásob Tovarů a jeho nedostupnosti a pod.*),
 - b. neuhradenie dohodnutej Ceny alebo zálohovej platby zo strany Objednávateľa v lehote podľa Zmluvy alebo týchto VOP,
 - c. neposkytnutie potrebnej Súčinnosti zo strany Objednávateľa, ktorá je nevyhnutná na riadne dodanie alebo poskytnutie Predmetu plnenia, a to ani po predchádzajúcej výzve Dodávateľa a poskytnutí primeranej dodatočnej lehoty,
 - d. neprevzatie Tovarů Objednávateľom v súlade s dodacími podmienkami podľa týchto VOP.
2. Ak je Objednávateľ Podnikateľom, je Dodávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy okrem dôvodov uvedených v bode 1 tohto článku VOP aj v prípade, ak po uzatvorení Zmluvy vyjdú najavo technické, kapacitné, logistické, personálne, bezpečnostné alebo iné objektívne okolnosti, ktoré Dodávateľ nemohol pri uzatváraní Zmluvy primerane predvídať a ktoré mu znemožňujú alebo podstatne sťažujú riadne dodanie alebo poskytnutie Predmetu plnenia v dohodnutom čase, rozsahu, kvalite alebo za dohodnutých podmienok (*najmä neočakávaná technická porucha zariadení, nedostupnosť alebo poškodenie Tovarů, nedostupnosť potrebného vybavenia, zlyhanie dodávateľského reťazca, dlhodobá pracovná neschopnosť zamestnancov alebo spolupracujúcich osôb, mimoriadne prevádzkové, logistické alebo bezpečnostné obmedzenia a pod.*). V takom prípade je Dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa a pokúsiť sa s ním dohodnúť na

primeranom náhradnom riešení. Ak Objednávateľ trvá na pôvodných podmienkach plnenia, ktoré Dodávateľ z uvedených dôvodov nie je schopný splniť, je Dodávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

3. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade odstúpenia od Zmluvy, ktorej druhou Zmluvnou stranou je Podnikateľ, sa vylučuje aplikácia § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka.
4. Spotrebiteľ je okrem ostatných zákonných dôvodov oprávnený odstúpiť od Zmluvy uzatvorenej na diaľku v zmysle § 20 Zákona o ochrane spotrebiteľa aj bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia Tvaru alebo odo dňa uzatvorenia Zmluvy (*ak je predmetom Zmluvy poskytnutie Služby*). Odstúpenie musí byť odoslané Dodávateľovi najneskôr posledný deň tejto lehoty. Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak Spotrebiteľ najneskôr posledný deň lehoty odošle oznámenie o odstúpení Dodávateľovi vo forme vyplneného formulára o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy alebo iným zákonným spôsobom.
5. Spotrebiteľ v oznámení o odstúpení od Zmluvy uvedie najmä označenie Dodávateľa, označenie Spotrebiteľa vrátane jeho adresy, označenie Tvaru a Zmluvy, jednoznačne formulované vyhlásenie vyjadrujúce vôľu Spotrebiteľa odstúpiť od Zmluvy, dátum vyhotovenia a podpis Spotrebiteľa, ak je odstúpenie podané v listinnej podobe. Dodávateľ je povinný bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od Zmluvy poskytnúť Spotrebiteľovi potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu. Formulár na odstúpenie od Zmluvy je dostupný na Webstránke Dodávateľa na adrese: [Odstúpenie od zmluvy](#)
6. Dodávateľ s účinnosťou od 19.6.2026 sprístupňuje Spotrebiteľovi na Webstránke (*spravidla v jej pätičke alebo v sekcii určenej na správu Objednávky*) funkciu v podobe elektronického tlačidla s označením „Odstúpiť od zmluvy tu“, ktoré umožňuje Spotrebiteľovi uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy v elektronickej podobe bez potreby predchádzajúcej registrácie alebo prihlásenia sa do používateľského konta.
7. Spotrebiteľ je oprávnený v lehote 14 dní odo dňa prevzatia Tvaru primeraným a šetrným spôsobom oboznámiť sa s jeho povahou, vlastnosťami a funkčnosťou, a to výlučne v rozsahu nevyhnutnom na takéto oboznámenie, obdobne ako by to bolo možné pri nákupe v kamennej predajni. Spotrebiteľ nie je oprávnený Tvar používať nad rámec uvedeného účelu; za primerané oboznámenie sa s Tvarom sa považuje napríklad jeho vizuálna kontrola, prípadne vyskúšanie spôsobom zodpovedajúcim jeho povahe, alebo otestovanie prostredníctvom vzorky, ak je k Tvaru priložená.
8. Spotrebiteľ je povinný vrátiť Dodávateľovi Tvar najneskôr do 14 kalendárnych dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy, a to kompletný, vrátane príslušenstva a dokumentácie, nepoškodený, podľa možnosti v pôvodnom obale a nepoužívaný. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty Tvaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s Tvarom v rozpore s bodom 6 tohto článku VOP.
9. Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy pri niektorých typoch Tvaru, vzhľadom na ich povahu. Jedná sa o Tvar, ktorý:
 - a. podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze;
 - b. vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom;
 - c. bol vyrobený podľa špecifikácii Spotrebiteľa alebo ide o Tvar vyrobený na mieru;
 - d. bol dodaný v uzatvorenom ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený.
10. Spotrebiteľ nie je rovnako oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:
 - a. došlo k úplnému poskytnutiu Služieb, alebo
 - b. poskytnutie Služieb sa začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy s výslovným súhlasom Spotrebiteľa a Spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí Služieb, ak je podľa Zmluvy Spotrebiteľ povinný zaplatiť Cenu,.

11. Spotrebiteľ uzatvorením Zmluvy výslovne súhlasí s tým, že poskytnutie Služieb sa začne pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy, pričom Spotrebiteľ bol riadne poučený o dôsledkoch tohto súhlasu a vyhlasuje, že bol oboznámený s tým, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí Služieb, ak je podľa Zmluvy povinný zaplatiť dohodnutú Cenu.
12. Dodávateľ je povinný v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia kompletného oznámenia o odstúpení Dodávateľovi vrátiť Spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Zmluvy vrátane nákladov na dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov, a to v rozsahu zodpovedajúcom odstúpeniu od Zmluvy, ak Spotrebiteľ neodstúpil od celej Zmluvy. Uvedené sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si Spotrebiteľ zvolil iný druh doručenia Tvaru, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý Dodávateľ ponúka. Dodávateľ nie je povinný vrátiť Spotrebiteľovi Cenu podľa tohto bodu VOP pred tým, ako mu je Tovar vrátený alebo pred tým, ako Spotrebiteľ preukáže zaslanie Tvaru Dodávateľovi.
13. Spotrebiteľ môže odstúpiť od Zmluvy aj len vo vzťahu ku konkrétnemu Predmetu plnenia alebo jeho časti, ak je na základe Zmluvy dodávaných alebo poskytovaných viacero Predmetov plnenia alebo ich častí.

Článok X

Zodpovednosť za vady Tvaru

1. Dodávateľ sa zaväzuje Tovar dodať v požadovanej kvalite, množstve a bez väd.
2. Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má Tovar pri prevzatí Spotrebiteľom. Spotrebiteľ je povinný vadu vytknúť Dodávateľovi bez zbytočného odkladu po tom, čo ju zistil. Za včasné vytknutie vady sa vždy považuje, ak je vada vytknutá do 2 mesiacov od jej zistenia. Práva zo zodpovednosti za vady je možné uplatniť najneskôr do uplynutia 24 mesiacov od dodania Tvaru, v rámci ktorej sa predpokladá, že vada existovala už pri jej poskytnutí, to neplatí, ak sa preukáže opak alebo ak je tento predpoklad nezlučiteľný s povahou Tvaru alebo vady.
3. Všeobecná lehota na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady je 24 mesiacov. Pri Tovare s minimálnym dátumom trvanlivosti je záručná doba platná do tohto dátumu. Záručná doba začína plynúť od momentu prevzatia Tvaru. Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej Spotrebiteľ tovar nemohol používať z dôvodu jeho záručnej opravy.
4. V súlade s § 619 ods. 4 Občianskeho zákonníka sa po prvom odstránení vady opravou Tvaru doba zodpovednosti za vady Tvaru predlžuje o 12 mesiacov. Doba zodpovednosti za vady tovaru sa takto predlži iba raz, bez ohľadu na počet prípadných ďalších opráv tovaru.
5. Práva zo zodpovednosti za vady Tvaru zaniknú, ak ich Spotrebiteľ neuplatní lehote na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady.
6. Spotrebiteľ nie je oprávnený uplatniť si záruku na Tovar v prípade, ak o vade vedel pred kúpou Tvaru, resp. bol na ňu upozornený alebo mu z toho dôvodu bola poskytnutá primeraná zľava z Ceny.
7. Pre zamedzenie akýchkoľvek pochybností, lehota na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady sa nevzťahuje na bežné opotrebovanie tovaru (*alebo jeho častí*) spôsobené používaním.
8. Zodpovednosť za vady môže Spotrebiteľ uplatniť písomne na adresu sídla Dodávateľa, osobne v ktorejkoľvek jeho prevádzkarni alebo iným vhodným spôsobom. Uplatnenie podľa predchádzajúcej vety musí obsahovať:
 - a. identifikáciu Služby,
 - b. opis vady,
 - c. kontaktné údaje – vrátane e-mailu,
 - d. uplatňovaný nárok.

9. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že ak bol Tovar zakúpený u Dodávateľa po dodaní alebo počas používania doplnený, upravený alebo skombinovaný s iným tovarom, komponentom, príslušenstvom alebo softvérom, ktorý nebol zakúpený u Dodávateľa, je Spotrebiteľ povinný pri uplatnení zodpovednosti za vady oddeliť reklamovaný Tovar od takéhoto cudzieho tovaru a doručiť Dodávateľovi výlučne Tovar zakúpený u Dodávateľa. Dodávateľ nie je povinný prevziať ani posudzovať tovar, komponenty, príslušenstvo alebo technické riešenia pochádzajúce od tretích osôb, ani zodpovedať za ich kompatibilitu, funkčnosť alebo vplyv na reklamovaný Tovar. Lehota na vybavenie reklamácie začína Dodávateľovi plynúť až dňom riadneho doručenia reklamovaného Tovar, spolu so všetkými požadovanými dokumentmi, informáciami a podkladmi v zmysle príslušných ustanovení týchto VOP, a to v stave umožňujúcom odborné posúdenie reklamácie.
10. Ak si Spotrebiteľ objedná viac Tovarov, ktoré sú dodané v jednom celku, nároky z väd týkajúce sa jedného z týchto Tovarov nespôsobujú, že by mal Spotrebiteľ nároky z väd aj k ostatným Tovarom bez väd. Reklamácia bude vybavená iba vo vzťahu k vadám a Tovarom, ktoré Spotrebiteľ označil pri uplatnení reklamácie.
11. Spotrebiteľ je povinný Tovar zasielaný na reklamáciu zabaliť do vhodného dostatočne pevného obalu, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas prepravy. Za deň začatia reklamačného konania sa považuje deň doručenia vadného Tovar spolu s príslušnými dokladmi Dodávateľovi.
12. Po riadnom uplatnení reklamácie Spotrebiteľom, Dodávateľ poskytne Spotrebiteľovi písomné (*stačí e-mailom*) potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady Tovar. Dodávateľ v potvrdení o vytknutí vady Tovar uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni. Lehota podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Dodávateľ nemôže ovplyvniť. Ak k prevzatíu reklamovaného Tovar Dodávateľom dôjde v neskorší deň, ako je deň uplatnenia reklamácie, tak lehoty na vybavenie reklamácie podľa tohto bodu VOP začínajú plynúť odo dňa prevzatia reklamovaného tovaru Dodávateľom, najneskôr však od momentu, kedy Dodávateľ znemožní alebo zabráni prevzatie reklamovaného tovaru. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie je Spotrebiteľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy.
13. Dodávateľ je povinný vybaviť reklamáciu (*odstrániť vadu*) nasledovne:
 - a. Spotrebiteľ má právo zvoliť si bezplatné odstránenie vady výmenou Tovar alebo opravou Tovar, pričom náklady na prevzatie a dodanie Tovar znáša Dodávateľ; Spotrebiteľ si nemôže zvoliť taký spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný, alebo ktorý by spôsobil Dodávateľovi neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu veci, ak by nemala vady; Dodávateľ môže odmietnuť odstránenie vady, ak takáto oprava alebo výmena nie je možná, alebo by si vyžadovala neprimerané náklady;
 - b. Spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu z Ceny alebo môže odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak (i) Dodávateľ Tovar neopravil ani nevymenil, (ii) Dodávateľ odmietol Tovar opraviť alebo vymeniť, (iii) Tovar má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene Tovar, (iv) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z Ceny alebo odstúpenie od Zmluvy, alebo, ak (v) Dodávateľ vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Spotrebiteľa. Dodávateľ vráti Cenu Spotrebiteľovi alebo mu vyplatí zľavu z Ceny rovnakým spôsobom, aký použil Spotrebiteľ pri zaplatení Ceny, ak Spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady.
14. Zľava z Ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predaného Tovar a hodnoty, ktorú by Tovar mal, ak by bol bez väd. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od Zmluvy podľa tohto článku VOP, ak sa spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná. Dôkazné bremeno, že sa Spotrebiteľ spolupodieľal na vzniku vady a že vada je zanedbateľná, nesie Dodávateľ.
15. Ak sa Zmluva týka kúpy viacerých Tovarov, Spotrebiteľ môže od nej odstúpiť len vo vzťahu k vadnému Tovar. Vo vzťahu k ostatným Tovarom môže odstúpiť od Zmluvy, len ak nemožno dôvodne očakávať, že bude mať záujem ponechať si ostatné Tovary bez vadnej veci.

16. Pre vylúčenie pochybností, Zmluvné strany berú na vedomie, že tento článok VOP sa vzťahuje iba na Objednávateľa, ktorý je Spotrebiteľom. Ak je Objednávateľ Podnikateľ, zodpovednosť za vady Tovarů sa riadi výlučne príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka; Dodávateľ v takom prípade poskytuje Podnikateľovi záruku za akosť Tovarů v zmysle Obchodného zákonníka, a to v trvaní 12 mesiacov odo dňa prevzatia Tovarů, pokiaľ pri konkrétnom Tovare, v Ponuke alebo v Zmluve nie je výslovne dohodnuté inak.

Článok XI

Zodpovednosť za vady Služieb - Spotrebiteľ

1. Dodávateľ zodpovedá za to, že Služba je poskytnutá v súlade so Zmluvou, v dohodnutej kvalite a bez väd.
2. Spotrebiteľ je oprávnený uplatniť si práva zo zodpovednosti za vady Služby u Dodávateľa v záručnej dobe, ktorá je v súlade s § 654 ods. 1 Občianskeho zákonníka 3 mesiace odo dňa prevzatia Veci po poskytnutí Služby, inak toto právo zanikne (§ 655 ods. 2 Občianskeho zákonníka). Ak je predmetom Služby odborný metrologický výkon (*najmä kalibrácia, overenie, validácia, kontrola*), Dodávateľ zodpovedá výlučne za odborné vykonanie merania a správnosť Výstupu k okamihu vykonania Služby v súlade s použitou metodikou; takáto Služba nezakladá záruku na zachovanie technických vlastností alebo presnosti merania Veci po jej prevzatí Spotrebiteľom. Za včasné vytknutie vady sa považuje, ak ju Spotrebiteľ vytkne najneskôr do 2 mesiacov od dňa zistenia vady, najneskôr však do uplynutia záručnej doby (§ 621 ods. 3 Občianskeho zákonníka).
3. Ak sú Služby poskytnuté vadne, má Spotrebiteľ právo požadovať bezplatné odstránenie vady. Dodávateľ je povinný odstrániť vadu v primeranej lehote. Ak vadu nemožno odstrániť, alebo ak sa vada opakovane vyskytne, alebo ak ju Dodávateľ v primeranej lehote neodstráni, má Spotrebiteľ právo na primerané zníženie Ceny alebo na odstúpenie od Zmluvy.
4. Ak Zmluva zahŕňa viacero Služieb, Spotrebiteľ môže odstúpiť od Zmluvy len vo vzťahu k vadne poskytnutej Službe, ak z povahy plnenia nevyplýva, že Služby tvoria jeden funkčný celok.
5. Dodávateľ je povinný reklamáciu vybaviť najneskôr do 30 dní odo dňa jej riadneho uplatnenia, pokiaľ nie sú objektívne dôvody na dlhšiu lehotu, ktorú je povinný Spotrebiteľovi oznámiť.
6. Spotrebiteľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť na vybavenie reklamácie.
7. Ak je reklamačný protokol neúplný alebo nejasný, Dodávateľ vyzve písomne (*stačí e-mailom*) Spotrebiteľa na jeho doplnenie. Konanie o reklácii začína až odo dňa doručenia doplneného podania.
8. Ak Dodávateľ reklamáciu zamietne, o tejto skutočnosti vyhotoví písomné oznámenie s odôvodnením. Spotrebiteľ je oprávnený preukázať zodpovednosť Dodávateľa za vadu odborným stanoviskom alebo znaleckým posudkom; ak sa takto zodpovednosť Dodávateľa preukáže, Dodávateľ je povinný reklamáciu uznať a uhradiť Spotrebiteľovi účelne vynaložené náklady na vypracovanie odborného podkladu.
9. Pre vylúčenie pochybností, Zmluvné strany berú na vedomie, že tento článok VOP sa vzťahuje iba na Objednávateľa, ktorý je Spotrebiteľom.

Článok XII

Zodpovednosť za vady Služby – Podnikateľ

1. Dodávateľ zodpovedá Podnikateľovi výlučne za to, že Služby budú poskytnuté riadne, odborne, v dohodnutom rozsahu, spôsobom a v súlade so Zmluvou, Ponukou, týmito VOP, príslušnými technickými normami a všeobecne záväznými právnymi predpismi, ak sa na poskytované Služby vzťahujú.

2. Ak sú v súvislosti s poskytovaním Služieb vyhotovované alebo odovzdávané Výstupy, Dodávateľ zodpovedá za ich správnosť a vyhotovenie podľa stavu Veci a výsledkov zistených v čase vykonania Služieb. Dodávateľ nezodpovedá za zmenu technického, funkčného alebo metrologického stavu Veci po vykonaní Služieb ani za jej ďalšie používanie.
3. Za vady Služieb alebo prípadných Výstupov sa nepovažujú najmä skutočnosti vyplývajúce z povahy Služieb, najmä:
 - a. prirodzené odchýlky merania alebo výsledkov vyplývajúce z použitých metód, technických noriem, metrologických predpisov, meracej neistoty alebo vlastností meraných veličín;
 - b. technické, funkčné alebo prevádzkové obmedzenia vyplývajúce zo stavu Veci, jej bežného alebo nadmerného opotrebenia používaním, skrytých väd, mechanického poškodenia, nevhodného technického riešenia alebo predchádzajúcich zásahov, montáže či úprav vykonaných Podnikateľom alebo tretími osobami;
 - c. následky neúplných, nepresných, oneskorene poskytnutých, zavádzajúcich alebo nesprávnych podkladov, informácií alebo technických údajov, ako aj nedostatočnej alebo oneskorenej Súčinnosti zo strany Podnikateľa;
 - d. zmeny vonkajších okolností, najmä technických, technologických, legislatívnych, bezpečnostných, prevádzkových alebo environmentálnych, ktoré Dodávateľ nemohol pri vynaložení odbornej starostlivosti predvídať ani ovplyvniť;
 - e. skutočnosť, že výsledkom kalibrácie, overenia, kontroly, merania, diagnostiky alebo inej odbornej činnosti je zistenie, že Vec nespĺňa technické, metrologické alebo iné požiadavky, ak Dodávateľ postupoval odborne a v súlade so Zmluvou, príslušnými technickými normami, metrologickými predpismi a obvyklou odbornou praxou;
 - f. akékoľvek nesprávne používanie, ošetrovanie, manipulácia, vlastná preprava, nekvalitná alebo neodborná montáž, dodatočné úpravy, zásahy alebo iné nakladanie s Vecou alebo s Výstupmi zo strany Podnikateľa alebo tretích osôb, vrátane ich umiestnenia do nevhodného prostredia alebo prevádzkových podmienok.
4. Dodávateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú používaním Veci alebo Výstupov po poskytnutí Služieb, ak bola spôsobená ich používaním v rozpore s Výstupmi, odporúčaniami Dodávateľa, návodom výrobcu, technickými normami alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi, ani za škodu spôsobenú následnými zásahmi do Veci vykonanými Podnikateľom alebo tretími osobami.
5. Podnikateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi tvrdené vady Služieb alebo Výstupov bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa ich odovzdania alebo ukončenia poskytovania príslušnej Služby, pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Po uplynutí tejto lehoty sa má za to, že Služby a Výstupy boli riadne poskytnuté, prevzaté a bez väd akceptované. Oznámenie väd musí mať písomnú formu (*postačuje e-mail*) a musí obsahovať konkrétny opis tvrdených väd.
6. Ak Dodávateľ uzná existenciu vady, zaväzuje sa ju odstrániť alebo primerane napraviť vzniknutú situáciu podľa svojho odborného uváženia (*najmä opätovným vykonaním úkonu, opravou, doplnením alebo korekciou Výstupov*), a to v primeranej lehote, ktorú oznámi Podnikateľovi. Náklady na odstránenie uznaných väd sú zahrnuté v Cene Služieb, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
7. Ustanovenia tohto článku sa aplikujú len na Zmluvu medzi Dodávateľom a Objednávateľom, ktorý je Podnikateľom.

Článok XIII **Alternatívne riešenie sporov Spotrebiteľa**

1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Dodávateľa so žiadosťou o nápravu prostredníctvom e-mailovej adresy zverejnenej na Webstránke, ak sa domnieva, že Dodávateľ porušil jeho práva alebo nevybavil jeho reklamáciu k jeho spokojnosti. Ak Dodávateľ na žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej doručenia, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

2. Subjektami alternatívneho riešenia sporu sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 Zákona o alternatívnom riešení sporov a ich zoznam je zverejnený na stránke Ministerstva hospodárstva SR. <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.
3. Návrh môže Spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa § 12 Zákona o alternatívnom riešení sporov.
4. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Spotrebiteľom a Dodávajúcim vyplývajúceho zo Zmluvy alebo súvisiaceho so Zmluvou.
5. Kontaktné údaje orgánu dozoru a dohľadu:
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Odbor výkonu dozoru
Prievozská 32, P.O. Box 5
820 07 Bratislava 27
Slovenská republika
e-mail: info@soi.sk, podnety@soi.sk
tel. kontakt: 0850 111 937

Článok XIV

Doručovanie

Zmluvné strany sa výslovne dohodli na oprávnení doručovať písomnosti podľa Zmluvy prostredníctvom elektronických prostriedkov - e-mailom, bez potreby súčasného zasielania písomností poštou. Písomnosť doručovaná prostredníctvom elektronických prostriedkov sa považuje za doručenie okamihom jej preukázateľného doručenia do dispozičnej sféry adresáta, najmä momentom potvrdenia jej prijatia adresátom alebo iným jednoznačným preukázaním, že sa adresát s jej obsahom mohol oboznámiť.

Článok XV

Spracúvanie Osobných údajov

V súvislosti so vznikom a plnením Zmluvy, ako aj inými súvisiacimi činnosťami v zmysle týchto VOP, dochádza k spracúvaniu osobných údajov Objednávateľa. Osobné údaje Objednávateľa sú spracúvané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente dostupnom na Webstránke: <https://www.homola-medical.sk/ochrana-sukromia/>

Článok XVI

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP nadobúdajú voči Objednávateľovi účinnosť dňom uzatvorenia Zmluvy.
2. Objednávateľ uzavretím Zmluvy potvrdzuje, že sa s týmito VOP vopred riadne oboznámil, ich obsahu porozumel, že s nimi bezvýhradne súhlasí a akceptuje ich.
3. V prípade, že Zmluvné strany uzatvoria písomnú Zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odchylné od týchto VOP, budú ustanovenia takejto Zmluvy uprednostnené pred VOP.
4. Dodávateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek počas platnosti týchto VOP jednostranne meniť alebo dopĺňať ich znenie. Dodávateľ je povinný vždy zverejniť aktuálne platné a účinné znenie VOP na Webstránke a toto znenie aj aplikovať. Zmena VOP nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej zverejnenia na Webstránke, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak. Nadobudnutím platnosti a

účinnosti nových VOP strácajú platnosť a účinnosť predchádzajúce VOP. O zmene VOP Dodávateľ informuje Objednávateľa prostredníctvom Webstránky alebo elektronickou komunikáciou. Ak Objednávateľ neoznámí Dodávateľovi svoj výslovný nesúhlas so zmenou VOP do 5 dní odo dňa oznámenia o ich zmene, má sa za to, že so zmeneným znením VOP súhlasí, a tieto sa stávajú účinnými aj vo vzťahu k už uzavretej Zmluve.

5. Ak je niektoré ustanovenie VOP neplatné alebo sa takým stane, nemá to vplyv na ostatné ustanovenia. Namiesto takéhoto ustanovenia sa použije také ustanovenie platných právnych predpisov zodpovedajúce účelu VOP, ktoré nahradí neplatné ustanovenie.
6. VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku. V prípade vyhotovenia VOP aj v inom ako slovenskom jazyku platí, že ich znenie vyhotovené v slovenskom jazyku sa použije ako rozhodné jazykové znenie a len toto znenie je právne záväzné pre Zmluvné strany. Znenie vyhotovené v akejkoľvek inom jazyku nie je právne záväzné pre Zmluvné strany a má len charakter informatívneho prekladu obsahu VOP vyhotovených v slovenskom jazyku.

Platnosť: 1.9.2026